

ZERTIFIZIERUNG
IM FOKUS

Optimierung des Durchdringungsgrades



NEXUS / ZERT: Sicher zum Zertifikat

NEXUS / ZERT unterstützt alle QM-Mitarbeiter einfach, schnell und zielgerichtet auf dem Weg zum Zertifikat und eröffnet dabei wertvolle Perspektiven zur Optimierung der Prozesse.

NEXUS / ZERT: Die neue Welt der Selbstbewertung! Nur mit einem Tool, das allen zur Verfügung steht, kann die Zusammenarbeit optimal organisiert werden. Zeitliche und lokale Einschränkungen darf es nicht geben. Der Mitarbeiter in der Einrichtung muss jederzeit auf den Informationspool zugreifen können und es darf keine Festlegung auf eine limitierende Hardware geben.

NEXUS / ZERT gibt es für jede Teamgröße:

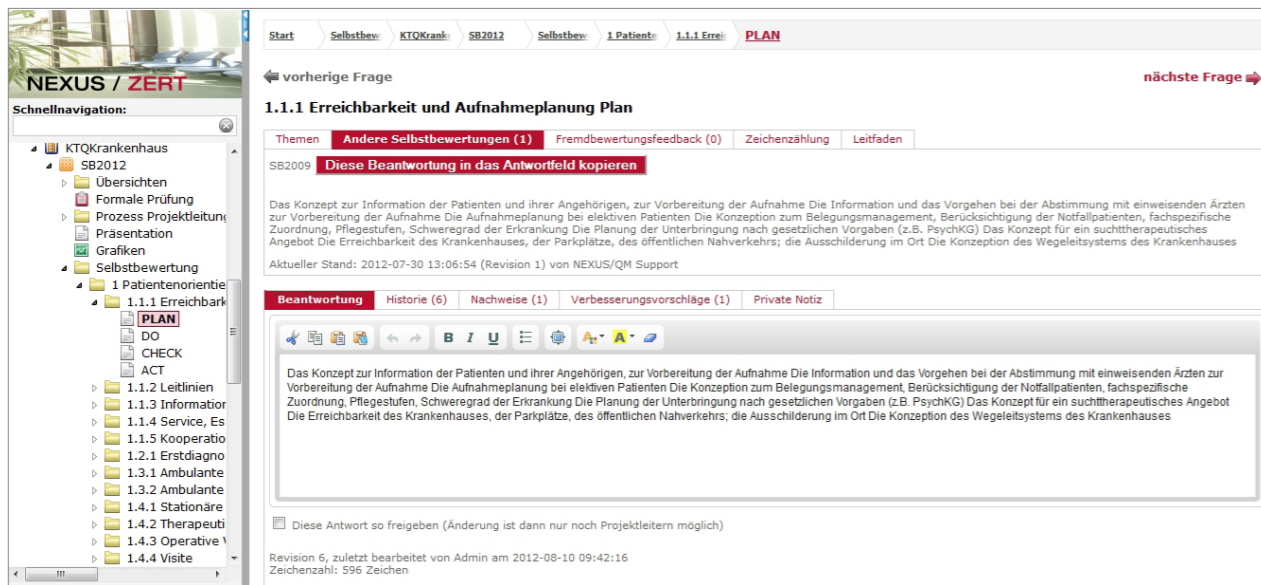
- + NEXUS / ZERT-SERVER als Intranetlösung
- + NEXUS / ZERT-PORTAL als Service (Cloud)

Vorteilhaft für die Server- und Portallösung ist, dass für Mitarbeiter keine zusätzliche Software bereitgestellt werden muss. Somit entsteht kein administrativer Aufwand in der Einrichtung und bei verbundenen Unternehmen.

Über NEXUS / ZERT steht der Einrichtung oder auch Mitarbeitern im Verbund der Zugriff auf einen gemeinsamen Informationspool zur Verfügung. Änderungen und neue Daten liegen in Echtzeit allen Projektpartnern sofort vor. Der Projektfortschritt wird damit erheblich verbessert. Der bisher oftmals praktizierte Transfer von Ergebnissen in Form von Papier, Office-Dokumenten oder Datenbanken ist Vergangenheit.

NEXUS / ZERT ist für alle führenden Zertifizierungsverfahren verfügbar. Die hohen Anforderungen aus Verbund- und vernetzten Zertifizierungen werden sowohl durch die uneingeschränkte Verfügbarkeit als auch über die einheitliche Benutzeroberfläche ideal unterstützt. Selbst die Erfassung der Strukturdaten sowie eine Sitzungsplanung sind integriert. Zusätzliche Software zur Abgabe an eine Zertifizierungsstelle ist nicht mehr erforderlich.

- + NEXUS / ZERT ist an jedem Arbeitsplatz verfügbar
- + NEXUS / ZERT schafft Ordnung bei zertifizierungsrelevanten Dokumenten
- + NEXUS / ZERT unterstützt als Ideenspeicher in der täglichen Arbeit
- + NEXUS / ZERT organisiert Arbeitssitzungen und interne Begehungen



NEXUS / ZERT: Ihr Informationspool auf dem Weg zum Zertifikat

Hohe Flexibilität und geringe Kosten im Zertifizierungsprozess



NEXUS / ZERT-SERVER: Mobilität für QM-System und Zertifizierung

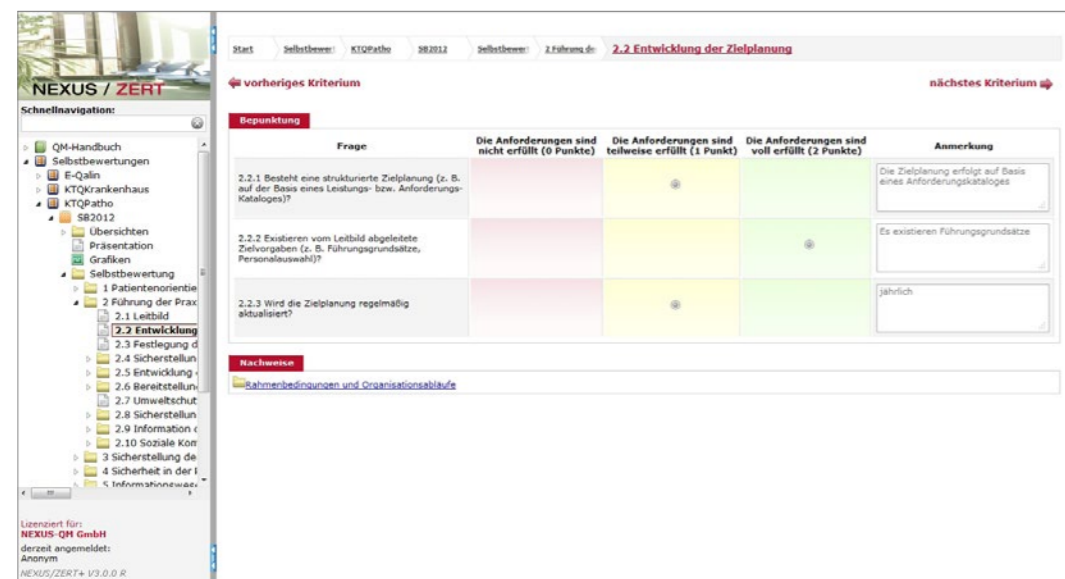
Mit dem NEXUS / ZERT-SERVER haben Sie mehr Zeit für das Wesentliche und sind immer auf dem aktuellsten Stand. Machen Sie Ihr QM-System mobil und bieten Sie allen Mitarbeitern unabhängig von Zeit und Ort jede relevante Information an.

Der NEXUS / ZERT-SERVER gibt Ihnen die Lösung, um sicher zum Zertifikat zu gelangen. Dabei entscheiden Sie selbst Ihr bevorzugtes Zertifizierungsverfahren. Sie haben die Wahl zwischen allen führenden Verfahren, wie KTQ®, pCC, ISO, QKA, QKS, E-Qalin® und weitere. Unsere Lösung unterstützt einzelne Versorgungsformen und natürlich auch vernetzte Versorgungsformen aus den Bereichen Krankenhaus, Reha, Rettungsdienste, Pflege, niedergelassener Bereich oder auch nur ausgewählte Abteilungen.

NEXUS / ZERT-SERVER stellt Ihnen optional die unabdingbare Verknüpfung zu Ihren Nachweisdokumenten bereit. Für viele Verfahren erleichtern wir Ihnen den Einstieg durch Best practice-Lösungen von Fachexperten. Sie verwalten Ihr QM-Handbuch online, benennen Redakteure, um Vorgabe- und Nachweisdokumente anzulegen und stellen bei zertifizierungsrelevanten Dokumenten sofort den Bezug zum Anforderungskatalog des Zertifizierungsverfahrens her. Von Auditoren oder Visitoren geforderte Dokumente sind online zielsicher abrufbar.

NEXUS / ZERT-SERVER nutzt Ihre gesamte Server-Infrastruktur und Ihre bestehende Intranetverbindung. Werten Sie Ihr QM durch die mobile Nutzung über moderne Tablet-PCs, wie iPad oder Android auf.

- + NEXUS / ZERT-SERVER wird zentral installiert
- + NEXUS / ZERT-SERVER liefert alle Anforderungen (Katalog, Dokumente)
- + NEXUS / ZERT-SERVER integriert alle Beteiligte (intern und extern)



NEXUS / ZERT-SERVER: Reduziert administrativen Aufwand

NEXUS / ZERT-PORTAL: Webbasiert und sicher

Mit NEXUS / ZERT-PORTAL bieten wir Ihnen die Rundum-Lösung für Ihre Selbstbewertung. Das webbasierte Zertifizierungsportal ist über alle gängigen Webbrowser ansteuerbar. Sie müssen keine Hardware zur Speicherung der Daten zur Verfügung stellen oder Software auf Ihren Servern installieren – so entsteht für Ihre EDV kaum Administrationsaufwand.

Alle Daten werden auf dem NEXUS / ZERT-PORTAL verwaltet – mit garantierter Datensicherheit und Datensicherung. Hochverfügbare und zertifizierte Server gewährleisten Ihnen den beständigen Zugriff auf Ihre Daten.

Für den Zugriff auf die Software und Ihre Daten erhalten Sie von uns Ihre Zugangsdaten (Kundenkennung, Benutzerkennung und Passwort). Damit ist sichergestellt, dass nur Berechtigte das System nutzen können. Beim Zugriff wird zwischen Kern- und Fachgruppenmitgliedern, die über alle Rechte verfügen, und Benutzer/innen mit Leserechten unterschieden. Die SSL-Verschlüsselung über ein Zertifikat (elektronischer Ausweis) garantiert, dass Ihre Daten sicher und unverfälscht über das Internet übertragen werden.

NEXUS / ZERT-PORTAL - Funktionen und Vorteile:

- + Webbasierte Darstellung und Bearbeitung
- + Definition und Verteilung von Aufgabenpaketen
- + Verwaltung von Sitzungen
- + Dokumentation interner Begehungen
- + Speicherung der Revisionen zu einzelnen Antworten
- + Nachhalten der Änderungshistorie in den Antworten
- + Zentrales Dashboard für den Fortschritt im Selbstbewertungsprozess
- + Simulation der Fremdbewertung
- + KTQ Ideen- und Diskussionsforum



NEXUS / ZERT-PORTAL Login

Optimale Unterstützung der neuen KTQ®-Zertifizierungsvarianten

NEXUS / ZERT KTQ®-VERBUND: Einheitliche Struktur für die Zertifizierung im Verbund

Mit NEXUS / ZERT KTQ®-Verbund bringen Sie eine übersichtliche Struktur in Ihre Selbstbewertung. Mit der zusätzlichen Funktion einer Dokumentenlenkung ordnen Sie alle vom KTQ®-Verfahren geforderten Nachweise zielsicher dem jeweiligen Standort zu.

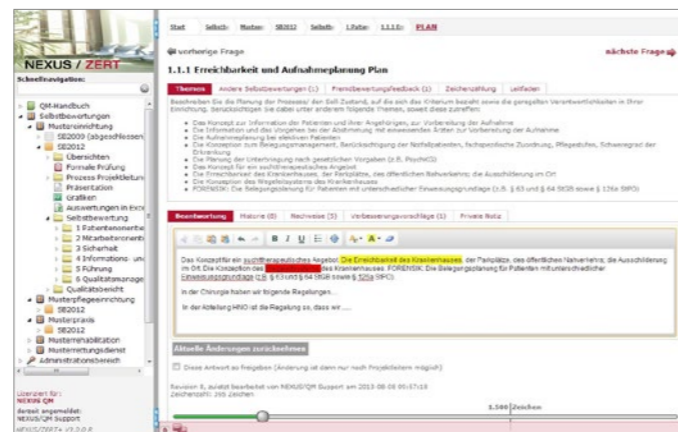
Das KTQ-Verfahren bietet die neuen Zertifizierungsvarianten „Verbundzertifizierung“ und „Vernetzte Zertifizierung“ an. Diese Varianten richten sich an Einrichtungen, die eine gemeinsame Trägerstruktur, ein gemeinsames QM-System und gemeinsame Führungsstrukturen haben. Das Zertifikat können sowohl Einrichtungen mit heterogenem als auch homogenem Leistungsspektrum erhalten. Die vernetzte Zertifizierung deckt unterschiedliche Versorgungsformen ab. So kann z.B. im Hauptverfahren ein Krankenhaus gemeinsam mit dem Nebenverfahren Pflegeeinrichtung zertifiziert werden.

Die Selbstbewertung im Verbund stellt hohe Anforderungen an die Koordination und an die Berichterstellung. Teams aus unterschiedlichen Standorten und Versorgungsformen müssen über eine einheitliche Struktur in den Zertifizierungsprozess eingebunden und organisiert werden. Ein Adjustierungstool erleichtert die Kriterienauswahl.

NEXUS / ZERT KTQ®-Verbund gibt Ihnen automatisch die richtige Struktur in der Erstellung der Berichte vor. In der Teamfunktion planen Sie Arbeitssitzungen und erstellen Aufgabenpakete, die Sie an den richtigen Standort und die relevante Versorgungsform verteilen. Auf einen Blick ist erkennbar, welche KTQ®-Kategorien gemeinsam oder an jedem Standort individuell beantwortet werden müssen. Der Visitationsbericht zur Vorbereitung der nächsten Zertifizierung wird dabei automatisch wieder richtig zugeordnet.

Auf Wunsch können Sie über alle Versorgungsformen hinweg die Vorgabe- und Nachweisdokumente standortspezifisch den richtigen KTQ®-Kriterien zuordnen. Übersichtliche Nachweislisten dienen zur optimalen Vorbereitung der Visitation und bringen Transparenz in den gesamten Verbund.

- + NEXUS / ZERT KTQ®-Verbund strukturiert die Berichterstellung
- + NEXUS / ZERT KTQ®-Verbund ordnet standortübergreifend alle Dokumente
- + NEXUS / ZERT KTQ®-Verbund integriert alle Beteiligten mit einer einfachen und übersichtlichen Benutzeroberfläche



KTQ®-VERBUND: Gemeinsam zum Zertifikat



IQMP-kompakt: Einfach, schnell und zielgerichtet



IQMP-kompakt ist ein schlankes und praxisorientiertes Qualitätsmanagementverfahren, das von erfahrenen Anwendern für die grundlegende Strukturierung des internen Qualitätsmanagements in Rehabilitationseinrichtungen entwickelt wurde.

Die Basisanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem für Rehabilitationseinrichtungen werden in IQMP-kompakt in fünf Kriterienbereichen beschrieben: Führung, Politik und Strategie, Mitarbeiter, Partnerschaften sowie Ressourcen und Prozesse. Das Verfahren behandelt alle Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) nach § 20 Abs. 2a SGB IX und ist damit geeignet, sich in kompakter Form auf eine entsprechende Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems nach den BAR-Anforderungen vorzubereiten.

IQMP-kompakt und NEXUS unterstützen Rehabilitationseinrichtungen zielgerichtet und praxisnah beim Aufbau und der Weiterentwicklung der Basiselemente eines internen Qualitätsmanagements und sind sowohl für Einsteiger als auch für Einrichtungen, die einen Wechsel des QM-Verfahrens anstreben, geeignet.

Bei der Entwicklung des Kriterienkatalogs von IQMP-kompakt stand die Frage nach den konkreten Nachweisen, die zur Erfüllung der IQMP-Basisanforderungen geeignet sind, im Vordergrund. Mit IQMP-kompakt können Rehabilitationseinrichtungen die Grundlagen des internen Qualitätsmanagements überprüfen ggf. Defizite erkennen und auf der Basis der benannten Nachweise im Manual weiterentwickeln.

IQMP-kompakt und NEXUS bieten in Verbindung mit den strukturierten Basisanforderungen, welche die BAR-Kriterien umfassen, immer konkrete Nachweise sowie deren Dokumentationsmöglichkeit für die Umsetzung und Erfüllung. Das System ist somit auch ein Angebot an Einrichtungen der Akut-versorgung, die an der Schnittstelle zur Rehabilitation tätig sind (z.B. Geriatrie, Neurologie) und welche die dort erforderliche Zertifizierung eines rehabilitationsspezifischen Qualitätsmanagementverfahrens erfüllen wollen.

Darüber hinaus haben Sie mit NEXUS die Möglichkeit ein modulares System zu nutzen, welches Sie von der Einsteiger-version bis zum vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystem ausbauen können. So stehen Ihnen in der Basisversion die Checklisten sowie Kriterienbereiche aus IQMP-kompakt zur Verfügung. In der modularen Ausbauversion stellt NEXUS Ihnen zudem systembasierte Managementlösungen für das Audit-, Risiko- sowie Meldewesen zur Verfügung.

NEXUS macht es möglich – Ihre Systembasierte Zertifizierung nach IQMP kompakt!

NEXUS unterstützt Sie bei Ihrer IQMP-kompakt-Zertifizierung auf schnelle, einfache sowie zielgerichtete Weise. Über das speziell für das IQMP-kompakt abgebildete Manual in NEXUS können Sie auf strukturierte und übersichtliche Checklisten und Nachweisdokumente zurückgreifen. Zeitgleich werden Ihnen für Ihre Arbeiten im Team Arbeitslisten zur Verfügung gestellt, die mit Ablaufzeiträumen hinterlegt werden können. NEXUS stellt Ihnen hiermit ein Instrument zur Verfügung, das genau auf die Bedürfnisse von IQMP-kompakt zugeschnitten ist. Darüber hinaus haben Sie mit verschiedenen Ergänzungsmodulen wie beispielsweise einem Auditmanagement die Möglichkeit Ihr individuelles Zertifizierungstool zu schaffen.

Verbesserung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit

PCC / DIN ISO 9001: Erweiterungen für kirchliche Einrichtungen



proCum Cert hat über die Forderungen der DIN EN ISO 9001 hinausgehende Qualitätskriterien zu Themen erarbeitet, die kirchliche Krankenhäuser und Rehabilitationseinrichtungen in besonderem Maße prägen und ihr Profil stärken. Dazu gehören Trägerverantwortung, Sozialkompetenz im Umgang mit Patienten und Mitarbeitern, Spiritualität sowie Verantwortung gegenüber der Gesellschaft. Diese Kriterien werden bei diesem Verfahren zusätzlich geprüft.

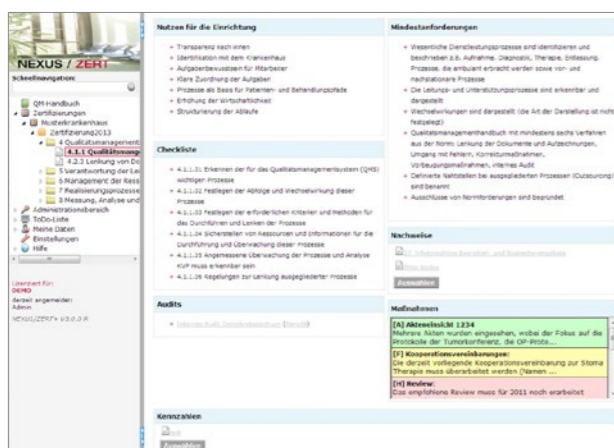
Das pCC / ISO-Basispaket besteht aus dem Umsetzungsleitfaden und dem pCC / ISO-Musterhandbuch zur pCC / ISO-Zertifizierung. Das Musterhandbuch beinhaltet Musterdokumente, die für die Zertifizierung nach pCC / ISO vorausgesetzt oder empfohlen werden. Der Umsetzungsleitfaden beinhaltet die Checkliste in Form von Kapitel, Kriterien und Fragen.

Das pCC / ISO-Basispaket enthält die Normforderungen, Hinweise zur Umsetzung im Krankenhaus (Checkliste), Mindestanforderungen und Hinweise zum Nutzen für die Einrichtung.

Unter den Mindestanforderungen werden alle relevanten Dokumente aufgeführt, die zu einer erfolgreichen Zertifizierung nach pCC / ISO erforderlich sind. Zu allen pCC-relevanten Bereichen werden Musterdokumente (Inhalte) bereitgestellt. Diese Musterdokumente sind so gestaltet, dass diese vom Endkunden an die Gegebenheiten der jeweiligen Einrichtung angepasst werden können. Die Musterdokumente werden in eine ISO-konforme Struktur eingebettet und mit den pCC / ISO-Anforderungen verlinkt.

- + Alle Anforderungen an eine erfolgreiche Zertifizierung sind stets verfügbar
- + pCC / ISO-spezifische Vorgabe- und Nachweisdokumente sind als Muster vorhanden
- + Wertvolle Hinweise zur Zertifizierung sind bereits hinterlegt
- + Nutzen Sie die praxisbewährten Vorlagen

pCC / ISO ist auf NEXUS / ZERT abgestimmt und kann als Erweiterung zu Ihren sonstigen genutzten Verfahren angewendet werden.



ISO 9001 inkl. pCC: Musterhandbuch zur Zertifizierung



E-QUALIN®: Software für das Qualitätsmanagement



Die NEXUS / E-Qalin®-Software basiert auf einer modernen webbasierten Technologie. Sowohl das technische Konzept als auch das Preismodell garantieren höchste Flexibilität. Die Software ist daher für kleine Einrichtungen als auch für Träger und Verbünde gleichermaßen einsetzbar. Praxisorientierte Funktionen reduzieren den Schulungs- und Projektaufwand und optimieren die Transparenz im E-Qalin®-Prozess.

Die NEXUS / E-Qalin®-Software gibt Ihnen die Lösung rund um das E-Qalin®-Qualitätsmanagement. E-Qalin® ist ein Qualitätsmanagementsystem, spezifisch entwickelt für die Branchen stationäre Altenarbeit, Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen und mobile/ ambulante Dienste.

Kennzeichnend für E-Qalin® ist der handlungsorientierte Lernansatz, der alle hierarchischen Ebenen einer Organisation einschließt und die aktive Beteiligung der Mitarbeiter fördert.

Die NEXUS / E-Qalin®-Software bildet das gesamte E-Qalin®-Qualitätsmanagement ab. Die Software wurde in enger Zusammenarbeit mit E-Qalin® und ausgewählten Pilotheusern praxisorientiert entwickelt und erprobt. Die Software unterstützt sowohl die Organisation der E-Qalin®-Selbstbewertung als auch die Umsetzung und das Controlling der resultierenden Verbesserungsmaßnahmen und die Zertifizierung nach NQZ.

Das Leistungsspektrum umfasst die methodische Unterstützung bei der Selbstbewertung, die strukturierte Sammlung und Zuordnung von Kennzahlen zur Messung von Ergebnisqualität, die Sammlung von Verbesserungsvorschlägen und das Überwachen der Maßnahmen. Die Software verbindet alle Funktionsbereiche und schafft damit höchste Transparenz.

- + Auswahl der Kern- und Fachgruppen
- + Kriterienzuordnung für die Selbstbewertung
- + Planung der Arbeitssitzungen
- + Beschreibung und Bewertung anhand des E-Qalin®-Kataloges
- + Verbesserungspotenziale und Nachweise
- + Unterstützung der Kerngruppe bei der Zusammenführung
- + Schnittstelle zu NQZ und E-Qalin®-Qualitätshaus

Termin	Uhrzeit	Setting	Zweck	Personen	Respektive Kriterien	Personenstunden
21.09.2012	10:00 - 11:00	Allgemein	E-Qalin Präsentation	Franz Projektleiter und 8 weitere Teilnehmer/innen		8
23.09.2012	10:00 - 11:00	FG F01	Kriterienbewertung	Franz Projektleiter, Josef Gert, Max Hubermann, Eke Mutterhoff, Max Hubermann	1.3.1, 1.3.3, 1.7.4, 2.1.2, 2.3.1	3,75
28.09.2012	10:00 - 11:00	FG Verwaltung	Analyse	Franz Projektleiter, Josef Gert, Max Hubermann, Eke Mutterhoff	1.5.1, 1.5.3, 1.7.2, 1.8.2	3,75
02.10.2012	15:00 - 17:00	FG Küche	Vorgaben prüfen	Franz Projektleiter, Josef Gert, Max Hubermann	1.3.2, 1.7.3, 2.3.2, 2.6.1	4
03.10.2012	10:00 - 11:00	FG Verwaltung	Erfolgsprozess	Franz Projektleiter, Josef Gert, Max Hubermann	2.2.1, 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3	15
05.10.2012	10:00 - 11:00	Hauptgruppe	Zusammenführung	Franz Projektleiter, Eke Mutterhoff, Max Hubermann	1.3.2, 1.7.3, 2.2.1, 2.2.2, 2.3.2	9
Summe						43,5

E-Qalin®: Auch für Träger und Verbünde

Innovatives Coaching und Beratung

CONSULTING UND COACHING: Sichere Planung und Umsetzung

Coaching und Beratung runden das Portfolio der Kompetenzen der NEXUS ab und bilden oftmals den entscheidenden Input für den zielgerichteten Einsatz und die Strukturen einer Dokumentenlenkung und eines QM-Systems.

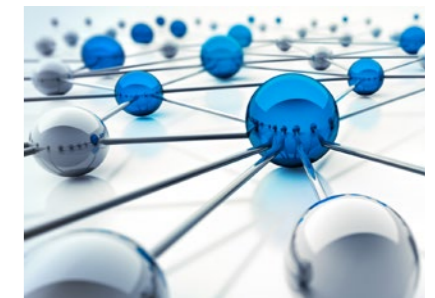
Beratung und Coaching garantieren Ihnen einen optimalen Einstieg in die individuell auf Ihre Einrichtung zugeschnittene und definierte QM-Systematik. Unterstützung und Coaching für die Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems und bei der Lösung von speziellen Prozess- und Strukturproblemen gehören ebenfalls zu unserem Beratungsangebot.

Nutzen Sie unser Know-how und sorgen Sie so für einen optimalen Einstieg in ein QM-System. Die im Vorfeld der Softwareimplementierung im Konsens erarbeiteten Strukturen und Systematiken erleichtern den Mitarbeitern, sich mit dem QM-System zu identifizieren. So steigern Sie die Innovation und Akzeptanz erheblich.

Unsere Beratungskompetenz optimiert die Integration unserer Best practice-Lösungen der jeweiligen Verfahren (z.B. pCC / ISO oder Schmerz) und die Individualisierung für Ihre Einrichtung. Der Start in ein praxisgerechtes und vor allem in ein zertifizierungsfähiges QM-System gelingt mit geringerem Aufwand.

NEXUS begleitet Sie und Ihre Mitarbeiter bei den Vorbereitungen zu ISO und KTQ®, sowie bei definierten Teilbereichen, wie z.B. der Optimierung von OP-Abläufen, der Verringerung von Wartezeiten im Ambulanzbereich, Ist-Analysen und bei der Erarbeitung und Darstellung von elektronischen Handbüchern.

- + Know-how und Wissenstransfer aus über 25 Jahren Erfahrung in leitender Klinik­tätigkeit
- + Entlastung und Motivationssteigerung
- + Erfahrung aus vielen Projekten aus Einrichtung im Gesundheitswesen in Deutschland, der Schweiz und Österreich
- + Verknüpfung von Software mit Best practice-Lösungen, Consulting und somit Effizienzsteigerung
- + Erfahrung mit Probevisitationen zur Vorbereitung auf die Zertifizierung



FREMDBEWERTUNG: Vom Feedback profitieren

Ein Qualitätsmerkmal der unterstützten Zertifizierungsverfahren ist die elektronische Schnittstelle zwischen der Selbstbewertung und der Fremdbewertung. Diese sichert die formale Richtigkeit der übergebenen Berichte.

Alle von der NEXUS / ZERT-Software unterstützten Verfahren werden über eine elektronische Schnittstelle angebunden. Über diese Schnittstelle kommen ausschließlich formal geprüfte Selbstbewertungsberichte an die beauftragte Zertifizierungsstelle. Dies versetzt Sie in die Gewissheit, dass Sie alle von den Auditoren oder Visitoren verlangten Daten und Nachweise korrekt erhoben haben.

Die Zertifizierungsunternehmen mit den jeweiligen Visitationsbegleitern, Visitoren und Auditoren verwenden in der Regel die Fremdbewertungssoftware von NEXUS. Damit ist sichergestellt, dass sowohl der Selbst- als auch der Fremdbewertung identische Anforderungskataloge und Berechnungsalgorithmen zugrunde liegen.

Das Ergebnis einer erfolgreichen Zertifizierung ist ein wertvoller Visitationsbericht oder ein Auditergebnis. Im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung kann dieser Bericht mit Stärken und Verbesserungspotenzialen inklusive Bewertungsergebnis kriterienorientiert über eine elektronische Schnittstelle wieder an die Software der Einrichtung übergeben werden.

Zusammen mit dem aktuellen Selbstbewertungsbericht bildet dieses Feedback die Basis für die nächste Zertifizierungsrunde.

DIE VORTEILE FÜR SIE AUF EINEN BLICK

Umfassendes Lösungsangebot

- + Software (modern und flexibel)
- + Beratung (kompetent und praxiserfahren)
- + Best practice-Lösungen (Musterlösungen)

Wählen und kombinieren Sie aus folgenden Zertifikaten

- + KTQ®, pCC
- + pCC/ISO
- + QKA, QKS
- + E-Qalin®

Exklusive Partnerschaften mit Zertifizierungsverfahren

- + Steigerung der Prozessqualität des Verfahrens
- + Garantierte Umsetzung der formalen Anforderungen
- + Feedback aus der Begutachtung an die Einrichtung

Lösungen für alle Versorgungsformen

- + Krankenhaus, Rehabilitationseinrichtungen, Rettungsdienste
- + Pflegeeinrichtungen, Altenarbeit, mobile / ambulante Dienste, Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen
- + Niedergelassener Bereich, Praxen, MVZ

NEXUS-Erfahrungen

- + Über 2.000 erfolgreiche Zertifizierungsverfahren
- + Enge Zusammenarbeit und Software für Zertifizierungsgesellschaften (Fremdbewertung)
- + Feedback von Visitationsbegleitern, Visitoren und Auditoren sind Basis für Softwareweiterentwicklung

Hotline-Support

- + Fachkundige Hilfestellung bei Fragen und Problemen
- + Kompetente und rasche Unterstützung auch bei Verfahrensfragen

nexus/ag